

stellen vor:

# Granit Webshop

Behalten Sie Ihre Kosten im Griff,  
bestellen Sie online und profitieren Sie von attraktiven Preisen.

Ihre Vorteile im Überblick:

- *Über 400.000 Ersatzteile ständig am Lager*
- *günstige Grund- bzw. Listenpreise*
- *10% Materialrabatt auf Katalogpreise*
- *Frühbezugsrabatt auf Identteile zusätzlich in den ersten drei Monaten des Jahres im Januar + 10%, im Februar + 8%, im März + 6%*
- *3% Materialrabatt auf Originalteile (größere Teile auf Nachfrage)*
- *Bestellung bis 17.00 Uhr, dann Lieferung am nächsten Tag*
- *Lieferung direkt zu Ihnen nach Hause*
- *günstige Frachtkosten (bis 30 kg = 6,90 Euro)*
- *einfache Bedienung der Webseite mit Warenkorb und genauer Kostenkontrolle*
- *Zugriff auf den gesamten Onlinekatalog*
  - *Original- und Identteile, angefangen von Reifen über Bodenbearbeitung, Hydraulik, Erntemaschinen, Elektrik, Spielzeug usw. usw.*
  - *Biogastechnik*
  - *Oldtimer Ersatzteile*
  - *Garten, Forst und PKW-Anhänger*
  - *Spielzeug*

Testen Sie uns und das einmalige Angebot unter:

[www.granit-parts.com](http://www.granit-parts.com)

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

## Kundendaten Granit Webshop und Informationsbogen

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

E-Mailadresse: \_\_\_\_\_

Wir heißen Sie herzlich im Granit Webshop willkommen. Hier einige Informationen, auf die wir Sie aufmerksam machen möchten:

- Der Kunde bekommt eine eigene Kundennummer von Granit zugeteilt und wird dann aufgefordert eigenständig ein Passwort zu vergeben.
- Er kann selbstständig im Webshop Teile bestellen, und diese werden direkt zu ihm geliefert.
- Spätester Bestellzeitpunkt ist 17.00 Uhr, dann geht die Ware noch am selben Tag per UPS raus.
- Das maximale Gewicht pro Sendung beträgt 30 kg (schwerere Sendungen sind möglich, müssen aber preislich angefragt werden).
- Wenn der Kunde Nachtexpresslieferung wünscht, muss er eine abschließbare Box zur Verfügung stellen, und der Nachtexpressdienst muss einen Schlüssel erhalten.
- Nachtexpresslieferungen können auch an Fa. Braaf gesandt werden, und der Kunde holt sich dort die Ware ab.
- Die gesamte Abrechnung für Teile, Fracht etc. erfolgt über Fa. Holger Braaf GmbH.
- Ein eventuell vergebener Rabatt wird im Webshop bei der Bestellung direkt angezeigt.
- Bei Rücklieferungen wird eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20% des Warenwertes berechnet (bitte vor Absendung der Bestellung also genau prüfen, ob auch wirklich der richtige Artikel ausgesucht wurde). Weitere Rücknahmebedingungen im Anhang.
- Telefonische Unterstützung steht durch den Granit Kundenservice und der Holger Braaf GmbH zur Verfügung.
- Die Adress- und Kontaktdaten werden an Fa. Granit weitergegeben, damit direkte Lieferungen stattfinden können.

---

Ich habe die Bedingungen und die Retourenabwicklung gelesen und bin damit einverstanden. Datum/Unterschrift

Unsere Faxnummer lautet: **04606-9659010**

## Retourenabwicklung Granit

1. Abholauftrag vollständig ausfüllen.
2. Abholauftrag an die Firma GRANIT per Fax oder über den Webshop senden.
3. Jedes Paket mit einem Adressaufkleber versehen.
4. Eine Kopie des Abholauftrags der Sendung beilegen und das Paket in das Depot legen.
5. Die Abholung erfolgt anschließend im Rahmen einer Warenanlieferung durch den TNT.

## II. Retourenbedingungen

Folgende Retourenbedingungen gelten für die von der Firma GRANIT versendeten Ware:

1. Der Mindestwert einer Retoure beträgt 20€. Positionen unter 5€ Warenwert werden nicht gutgeschrieben.
2. Sämtliche Katalogware kann grundsätzlich innerhalb von 3 Monaten an Fa. Granit zurückgegeben werden. Es fallen 3,90 € anteilige Frachtkosten an und eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20%. Bei Retouren älter als 6 Monate werden 50% Einlagerungsgebühr berechnet. Bei Warenrücksendungen, die älter als 1 Jahr alt sind, ist eine Rücknahme ausgeschlossen. Basis für die Berechnung der Zeit ist das Lieferdatum der Ware.
3. Die Ware sowie die Verpackung müssen sich in einem einwandfreien Zustand befinden und dürfen keine Beschädigungen aufweisen. Ist die Ware bzw. Verpackung beschädigt, wird der Wertverlust bei der Gutschrifterstellung in Abzug gebracht. Ist die Ware bereits einmal verbaut worden, ist eine Rücknahme ausgeschlossen. In diesem Fall wird die Ware kostenpflichtig an den Kunden zurückgesandt. Angebrochene Verpackungseinheiten werden nicht zurückgenommen.
4. Retouren müssen grundsätzlich vorher angemeldet werden. Es besteht kein Anspruch auf eine Gutschrift, wenn eine Retour unangemeldet zurückgesendet wird.
5. Alle Sonderbeschaffungen bzw. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile (Originalteile) können innerhalb von 14 Tagen zurückgegeben werden, der Kunde erhält eine Gutschrift mit Abzug der Rücknahmekosten des Lieferanten. Sollten die Teile später an uns zurückgeschickt werden, wird versucht, diese Teile an unseren Lieferanten zurückzugeben. Wird die Rückgabe von unserem Lieferanten akzeptiert, erhält der Kunde eine Gutschrift mit Abzug der Rücknahmekosten des Lieferanten. Sollte eine Rückgabe an den Lieferanten nicht möglich sein, bekommt der Kunde die Ware zu unserer Entlastung zurück.
6. Transportschäden müssen generell vom Kunden im Anlieferzustand für den TNT zur Retournierung und Begutachtung bereitgehalten werden. Wenn der Kunde einen Transportschaden meldet, muss er die Ware so lange bereithalten, bis der TNT sich meldet und die Begutachtung vor Ort selbst durchführt. Schickt der Kunde den beschädigten Artikel auf normalen Weg als Retour zurück, wird der TNT den geltend gemachten Schaden zurückweisen und keine Haftung mehr übernehmen. Transportschäden können nur bearbeitet werden, wenn diese am Folgetag des Versandes bis 12:00 Uhr fristgerecht reklamiert werden. Freitagverladungen können am folgenden Montag bis 12:00 Uhr reklamiert werden. Die Haftungsregelung des TNT schließt grundsätzlich eine Schadensabwicklung aus, wenn kein Depot vorhanden ist bzw. keine Abstellplatzvereinbarung mit dem TNT vorliegt.